

MEMORIA 2024



Revisión
Consejo de Administración

Corrección y edición
Yeraldin Guerrero

Diseño y diagramación
Elvira Ozuna Tiouleneva

Fotografía
David Paniagua

Impreso en Santo Domingo. República Dominicana

Agosto 2025

MEMORIA 2024

Cooperativa de
Ahorro, Crédito y
Servicios Múltiples
La Oriental, Inc.



**«Las cooperativas construyen
un mundo mejor.»**



Misión

Somos una cooperativa que ofrece servicios de intermediación financiera a sus socios, con eficiencia y transparencia, para contribuir a su bienestar y al desarrollo socioeconómico de la región.

Visión

Ser la cooperativa representativa de la región por ofertar productos financieros confiables e innovadores para sus asociados.

Valores



Integridad



Innovación



Unidad



Rafael A. Martínez Mejía

Mensaje del Presidente

Estimados socios,

Es un honor dirigirnos a ustedes nuevamente en este 2025 para reflexionar sobre nuestro continuo crecimiento y los desafíos que nos esperan en el próximo año. El 2024 fue un año de **transformación, consolidación y aprendizaje**, donde la dedicación y el compromiso de cada uno de ustedes, nuestros valiosos socios, fueron la base de nuestros éxitos. Logramos fortalecer nuestra posición financiera, lo que nos permitió seguir invirtiendo en mejoras tecnológicas y en nuestra estructura organizacional para optimizar los servicios que les brindamos.

Nuestro objetivo principal en 2024 fue sentar las bases para cumplir con las metas de nuestro **plan estratégico 2024-2026**: fortalecer nuestra cooperativa y seguir siendo la institución intermediación financiera de confianza en Higüey. Reconocemos que el dinamismo del mercado y la evolución de sus necesidades nos impulsan a invertir constantemente en innovación y adaptación.

Áreas Estratégicas y Logros del 2024

Nos enfocamos en las siguientes áreas clave durante 2024 para asegurar un crecimiento sólido y sostenible, beneficiando a todos nuestros socios:

1. Fortalecimiento Financiero. Nuestra meta fue robustecer aún más nuestra posición financiera, y los resultados demuestran nuestro progreso:

- **Aumento de Préstamos:** Alcanzamos un aumento de un 71% en préstamos desembolsados.
- **Crecimiento de Activos Netos:** Logramos un aumento del 31% en activos de la CoopOriental.

2. Crecimiento y Participación de Socios. Nos hemos propuesto alcanzar mas personas con nuestro modelo cooperativista:
Meta de Asociados para 2026: Nuestra meta es incrementar nuestra base de socios a **5,611**. Actualmente contamos con 4,651 socios.

3. Optimización de Procesos y Experiencia del Socio: Estamos comprometidos con la eficiencia y con ofrecerles una experiencia inigualable. Para lograrlo, implementamos y planificamos las siguientes mejoras:

- **Mejoras en el Sistema de Información Gerencial (SIG):** Buscamos lograr un 60% de mejoras en nuestro SIG, lo que incluye:
 - La **implementación de Internet Banking**
 - La adopción del sistema de control interno **AIRAC** para aumentar la seguridad y transparencia de nuestras operaciones.
 - Una mejora significativa en nuestra **presencia y comunicación en Redes Sociales**, buscando una interacción más directa y efectiva.
- **Organización Corporativa:** Optimizaremos en un 30% nuestra estructura organizacional para ser más ágiles y eficientes en la atención de sus necesidades.

Experiencia del Socio Mejorada: Invertiremos en plataformas digitales intuitivas y en la optimización de nuestros procesos para que cada interacción con la cooperativa sea más sencilla, rápida y satisfactoria.

4. Innovación en Productos y Servicios. Continuamos desarrollando soluciones financieras que se adapten a sus necesidades cambiantes. Nuestra oferta de servicios se enfoca en brindar soluciones financieras innovadoras y comprometidas socialmente, desde el ahorro para el futuro hasta el respaldo a emprendimientos.

5. Impacto Comunitario y Desarrollo Sostenible. Nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad y el desarrollo sostenible es inquebrantable. Hemos estado trabajando en programas de educación, especialmente sensibilizando sobre el cooperativismo y la cultura financiera, buscando generar un impacto positivo y duradero.

6. Desarrollo del Capital Humano. Reconocemos que nuestro equipo es nuestro activo más valioso. Por ello, hemos invertido en el crecimiento de nuestros colaboradores y seguiremos invirtiendo en capacitación continua para que cuenten con las herramientas y el conocimiento más avanzados para atenderles de la mejor manera.

Mi más sincero agradecimiento a Dios y a cada uno de ustedes: nuestros directivos, colaboradores y, por supuesto, a nuestros valiosos socios. Su confianza y participación activa son el motor que impulsa el éxito de nuestra cooperativa, haciéndola una institución sólida y en constante crecimiento.

Con la mirada puesta en un futuro próspero y el espíritu inquebrantable de "Las Cooperativas construyen un mundo mejor", los invito a seguir siendo parte activa de este gran movimiento que nos une y se fortalece. Fortalezcamos nuestra membresía, participamos activamente y continuamos formándonos, para construir juntos un futuro aún más próspero y lleno de oportunidades para todos.

Atentamente,

Rafael A. Martínez Mejía

Informe del Consejo de Administración

El Consejo de Administración y los directivos que componen la gran familia de la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples La Oriental, Inc., nos dirigimos a ustedes para dar cumplimiento a lo que establecido en la Ley No. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, las disposiciones legales en la República Dominicana y de nuestros estatutos para presentarles el informe correspondiente al año 2024.

El Consejo de Administración tuvo reuniones en año 2024:

Ordinarias	1
Extraordinaria	15
Consejo Ampliado	7
Consejo Administración	8

En las sesiones anteriormente mencionadas sus objetivos principales fueron para presentar mejoras y tomar las mejores decisiones para fortalecer cada vez más nuestra cooperativa.

Ingresaron **497 socios nuevos**.

Medidas Clave Aprobadas para el Fortalecimiento Institucional

En pro de continuar consolidando la transparencia, la eficiencia y el buen gobierno de nuestra Cooperativa Oriental, en el 2024 fueron aprobadas importantes medidas para nuestra gestión. Entre las principales acciones implementadas están:

Marco de Políticas y Procedimientos Reforzado

Hemos aprobado y puesto en marcha un **manual de políticas y procedimientos integral**. Este incluye normativas fundamentales como:

- **"Conozca a su Empleado"**: Una política diseñada para asegurar la integridad y la idoneidad de nuestro equipo humano.
- **"Conozca a su Proveedor"**: Establece los lineamientos para garantizar la transparencia y la ética en nuestras relaciones con terceros.
- **Reglamento del Comité de Cumplimiento**: Este reglamento actuará como el marco rector para asegurar el estricto cumplimiento de todas las normativas y reglas establecidas en la cooperativa.

Establecimiento del Comité de Cumplimiento

Para velar por la implementación y el fiel cumplimiento de nuestro sistema de cumplimiento, se ha formalizado el Comité de Cumplimiento. Este equipo estratégico es el garante de que todas nuestras operaciones se desarrollen bajo los más altos estándares éticos y legales. Sus miembros son:

Rómulo A. Pérez Pérez (Presidente)	Ángel María Rodríguez (Miembro)
Oficial de Cumplimiento (Secretaría)	Pedro Juan Rijo Botello (Miembro)
David A. Paniagua (Miembro)	

Fortalecimiento en la Aprobación de Créditos

El **Comité de Crédito** ha aprobado una medida significativa para reforzar la prudencia en el otorgamiento de financiamientos: a partir de ahora, todos los préstamos que superen los **RD\$5,000,000** deberán ser elevados y aprobados por el **Consejo Ampliado**. Esta disposición busca una mayor supervisión y análisis en las operaciones de mayor envergadura, en beneficio de mantener la salud de nuestra cartera.

Creación del Comité de Auditoría

Reconociendo la importancia de la supervisión interna y el control, se ha conformado la Comisión de un Comité de Auditoría. Este comité jugará un rol crucial en la revisión independiente de nuestros procesos y estados financieros. Los integrantes de este valioso órgano son:

David A. Paniagua (Presidente)	Auditor Interno de la Cooperativa (Miembro)
Pedro Castillo (Auxiliar del Presidente)	Gerente General (Miembro)

Estas medidas reflejan nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia operativa, la transparencia y la solidez institucional, siempre en beneficio de nuestros socios y de la comunidad que servimos.

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES Y DIRECTIVOS

Fueron gestionadas las siguientes capacitaciones durante el año 2024:

- Taller de Finanzas personales en marzo 2024
- Taller de Liderazgo en marzo 2024
- Taller de Trabajo en equipo en mayo 2024
- Taller de Técnicas de ventas y negocios en junio 2024.
- Taller de Planificación estratégica en junio 2024
- Taller de Ventas consultivas y negociaciones en junio 2024
- Charla de Prevención de lavado de activos en 2024
- Programa de formación de la carrera directiva para directivos y futuros directivos entre los meses de noviembre del año 2024.

ACTIVIDADES

En COOPORIENTAL, nos enorgullece ser un pilar activo en el desarrollo sociocultural de nuestro municipio. Durante el año 2024, nuestra cooperativa apoyó y participó en diversas iniciativas que celebradas orientadas a promover la cultura, la gastronomía y el progreso local:

- **Festival Gastronómico de la Yuca:** Fuimos parte de este evento que busca promover la rica cultura y gastronomía higüeyana, destacando nuestros platos típicos y los variados productos derivados de la yuca.
- **Festival Gastronómico de la Leche:** Unimos fuerzas con los principales productores de lácteos en este concurrido festival, que atrae a visitantes de todo el país para disfrutar de los productos derivados de la leche.
- **Feria Agropecuaria de la Asociación de Ganaderos de Nisibón (AGANI):** Participamos en esta importante feria, que sirve de vitrina para que cientos de personas de diversas provincias aprecien la excepcional calidad del ganado vacuno de nuestra región.
- **Creixer Student Fest:** Tuvimos el privilegio de apoyar esta actividad, diseñada para guiar a los jóvenes de nuestra comunidad. El evento les brinda herramientas para tomar decisiones informadas y enfrentar con asertividad los desafíos académicos que les esperan.

En COOPORIENTAL, nuestro compromiso va más allá de lo financiero; creemos en invertir en el crecimiento y bienestar de nuestra comunidad. Agradecemos a todos nuestros socios el apoyo brindado.

Por el consejo de Administración:

Rafael Martínez Mejía
Presidente

David Alberto Paniagua
Vicepresidente

Carlos O. Pina
Secretario

Ángel María Rodríguez
Tesorero

Pedro Juan Rijo Botello
Vocal





Consejo de Administración

Rafael Martínez Mejía
Presidente

David Alberto Paniagua
Vicepresidente

Carlos O. Pina
Secretario

Ángel María Rodríguez
Tesorero

Pedro Juan Rijo Botello
Vocal

Rómulo Pérez Pérez
Primer Suplente

Arturo De Peña Pion
Segundo Suplente



Pedro Castillo Martínez

Informe del Consejo de Vigilancia

Es grato para nosotros dirigirnos a todos los socios, compañeros, amigos y colaboradores de la Cooperativa Oriental, así como a las valiosas organizaciones que nos brindan su respaldo y a nuestras cooperativas hermanas.

A continuación, les presentamos el informe de las actividades realizadas por el Consejo de Vigilancia durante el año 2024:

Reuniones y Supervisión Constante: Llevamos a cabo nuestras reuniones ordinarias de forma regular para abordar diversos temas, resolver inquietudes y considerar las sugerencias de nuestros socios.

Participación en Órganos Clave: Asistimos activamente a las reuniones del Consejo Ampliado, en el cual aportamos a la toma de decisiones estratégicas de la institución.

Verificación y Transparencia: Realizamos verificaciones periódicas de los fondos en caja, asegurando la transparencia y el correcto manejo de los recursos.

Seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) nos enfocamos en áreas críticas para la estabilidad y el crecimiento de la cooperativa:

- 1. Análisis de la Cartera de Crédito con su Concentración de Mora.*
- 2. Revisión de la Carta de la Gerencia de la Auditoría Externa del Último Año.*
- 3. Revisión de la Auditoría de Informática del 2018.*

Seguimiento a la aplicación de procedimientos: Verificamos con los encargados de Negocios la aplicación de los procedimientos y políticas internas en las operaciones de la cooperativa.

Apoyo en Momentos Cruciales: Estuvimos presentes junto al presidente y la gerente general en momentos clave en los que la cooperativa requirió abordar temas de seguridad, demostrando nuestro compromiso con la protección de los intereses de todos.

Capacitación Continua: Asistimos a diversos cursos, talleres y conferencias, garantizando una mejor capacitación para los directivos actuales y futuros, lo que se traduce en un servicio de mayor calidad para nuestros socios.

Aprovechamos esta oportunidad para expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestro presidente, a nuestros valiosos socios y a todos los colaboradores por su arduo trabajo y dedicación, que han sido fundamentales para el avance y el éxito sostenido de nuestra institución.

Pedro Castillo Martínez
Presidente

Anderson Rodríguez
Secretario

Erika Guerrero
Vocal

Luz Mireya Cedano
Primer Suplente

Francy Santana Mercedes
Segundo Suplente



Consejo de Vigilancia

Pedro Castillo Martínez
Presidente

Anderson Rodríguez
Secretario

Erika Guerrero
Vocal

Luz Mireya Cedano
Primer Suplente

Francy Santana Mercedes
Segundo Suplente





Ovipo Pérez Ramírez

Informe del Comité de Crédito

Distinguidos socios, directivos y amigos, es un honor para el Comité de Crédito presentarles el informe detallado de nuestras actividades correspondientes al ejercicio 2024.

Como Comité de Crédito, nuestra principal función es valorar todas las solicitudes de préstamos y créditos de nuestros socios (as). En este sentido, es fundamental destacar nuestro irrestricto apego al marco normativo y los principios cooperativistas. Hemos operado siempre en estricta conformidad con lo establecido en el **Artículo 35** de nuestros estatutos, y conforme a la Ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas así como a los principios fundamentales del cooperativismo, garantizando así la transparencia, la equidad y la solidez en cada decisión de nuestro comité.

Nos enorgullece decir que hemos cumplido cabalmente con nuestras responsabilidades, asegurando que todos los servicios de crédito se otorguen conforme a las políticas y reglamentos internos de la CoopOriental. Con la satisfacción de haber trabajado bajo estas directrices, compartimos con ustedes los datos más relevantes de nuestra gestión durante el ejercicio socioeconómico de 2024:

Durante el año 2024, recibimos un total de 800 solicitudes de crédito. De estas, fueron aprobadas 604, lo que representa un monto desembolsado de RD\$167,373,142.00, con el siguiente desglose:

RUBRO	CANTIDAD	TOTAL DESEMBOLSADO
Consumo	587	RD\$ 122,539,849.00
Línea de crédito	8	RD\$ 23,352,230.00
Hipotecario	6	RD\$ 20,434,918.00
Vehículo	1	RD\$ 246,152.00
Agropecuarios	2	RD\$ 800,000.00
TOTAL	604	RD\$ 167,373,142.00

Las solicitudes fueron meticulosamente analizadas por nuestro Comité de Crédito, en estrecha colaboración con la gerencia general, los gerentes de negocios y en los casos que fue necesario, acudimos a consultar con los demás órganos directivos a través del Comité Ampliado, asegurando así la toma de las decisiones más acertadas.

Nos complace informar que, durante este período, este comité se ha esforzado por trabajar en **plena armonía**, ejerciendo la máxima **prudencia** y **responsabilidad** para minimizar el riesgo de incumplimiento en los pagos de los préstamos.

Agradecemos profundamente a Dios por permitirnos contribuir al crecimiento continuo de la Cooperativa Oriental. Extendemos nuestro agradecimiento a los demás órganos de dirección, a nuestros valiosos socios y a todo el personal de la cooperativa por su desempeño, compromiso y lealtad. De igual manera, damos las gracias a todos los usuarios que confían en los servicios que ofrecemos.

Desde este comité, es un privilegio y una gran oportunidad contribuir al fortalecimiento de la Cooperativa Oriental y, por ende, al bienestar de nuestra sociedad. Juntos, enfrentaremos el desafío de seguir construyendo un futuro próspero para nuestra institución.

Ovipo Pérez Ramírez

Presidente

Antonio Santana Martínez

Secretario

Osvaldo Castillo Martínez

Vocal

Jesús de la Rosa

Suplente



Comité de Crédito

Ovipo Pérez Ramírez
Presidente

Antonio Santana Martínez
Secretario

Oswaldo Castillo Martínez
Vocal

Jesús de la Rosa
Suplente





Carlos O. Pina

Informe del Comité de Educación

El Comité de Educación de la Cooperativa Oriental, durante el año 2024, reafirmó su compromiso con la promoción de los principios cooperativos y el fortalecimiento de las capacidades de todos los actores vinculados a nuestra institución. A través de un enfoque integral, se diseñaron e implementaron diversos programas de formación y capacitación para el desarrollo de herramientas necesarias para la toma de decisiones estratégicas, la gestión eficiente y el desarrollo de sus proyectos, con el objetivo de dotar a directivos, colaboradores, socios y miembros de la comunidad.

Programa de Formación Integral para Dirigentes. El pilar fundamental de las actividades del año fue el programa de Formación Integral para Dirigentes con una inversión de RD\$ 256,000.00 , una iniciativa diseñada para fortalecer el liderazgo y la gobernanza de la CoopOriental. Este programa se estructuró en módulos temáticos que abordaron áreas críticas para la gestión cooperativa moderna.

Los módulos impartidos fueron:

- **Módulo I:** Modelo Cooperativo. Este módulo proporcionó una base sólida sobre la filosofía, los valores y los principios que rigen el modelo cooperativo, sentando las bases para una comprensión profunda de la identidad de la institución.
- **Módulo II:** Gobernanza (Aspectos básicos). Se exploraron los fundamentos de la buena gobernanza, incluyendo la estructura organizativa, los roles y responsabilidades de los órganos de gobierno, y la importancia de la transparencia.
- **Módulo III:** Planificación Estratégica. Se ofrecieron herramientas y metodologías para la formulación, implementación y seguimiento de planes estratégicos que guíen el crecimiento sostenible de la cooperativa.
- **Módulo IV:** Gestión Administrativa y Financiera. Los participantes adquirieron conocimientos esenciales para la gestión eficiente de los recursos, el control financiero y la optimización de los procesos administrativos.
- **Módulo V:** Aspectos básicos de la Gestión Integral de Riesgos. Se introdujeron conceptos clave para la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos que pueden afectar la estabilidad de la institución.
- **Módulo VI:** Gobernanza (Avanzado). Este módulo profundizó en temas complejos de gobernanza, abordando aspectos avanzados de liderazgo, ética y responsabilidad social corporativa.
- **Módulo VII:** Análisis de Crédito. Los dirigentes fueron capacitados en las técnicas y criterios necesarios para la evaluación rigurosa de las solicitudes de crédito, garantizando la solidez de la cartera de préstamos.
- **Seminario de Educación:** Se enfocó en fortalecer las capacidades de liderazgo y gestión comunitaria. Mediante un enfoque participativo, que incluyó tanto el análisis teórico como actividades prácticas, orientado en la organización y cohesión de las comunidades.

Capacitaciones Adicionales y Colaboraciones Estratégicas

Más allá del programa principal, el Comité de Educación organizó una serie de capacitaciones especializadas, muchas de ellas en colaboración con instituciones de prestigio, para ofrecer una formación continua y actualizada:

- **Módulo adicional de Gobernanza con la Fundación Reservas:** En alianza con la Fundación Reservas, se llevó a cabo un módulo especializado para directivos, que permitió profundizar en las mejores prácticas de gobernanza, fortaleciendo el liderazgo estratégico en la cooperativa.
- **Taller sobre Aspectos básicos de la gestión integral de riesgos con Liliana Rodríguez de la AIRAC:** En colaboración con la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), se ofreció un taller para directivos y colaboradores, que actualizó los conocimientos sobre la gestión de riesgos y la importancia de un enfoque proactivo.
- **Taller del Modelo Canvas con Yeraldin Guerrero de Creixer Developing Group.** Con el objetivo de empoderar a la comunidad, se realizó un taller dirigido a mujeres emprendedoras socias de la Asociación de Mujeres Emprendedoras Hispanas (AMEH). El taller sobre el Modelo Canvas les proporcionó una herramienta fundamental para estructurar y validar sus ideas de negocio, fomentando el desarrollo empresarial en su entorno.
- **Curso de Principios del Cooperativismo en Anamuya con Calvin Mazara del Idecoop Zona Este:** En un esfuerzo por expandir la educación cooperativa a las comunidades, se impartió un curso en la comunidad de Anamuya. Esta iniciativa, en colaboración con el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (Idecoop), permitió llevar el mensaje y los valores del cooperativismo a un público más amplio.
- **Charla "Inicios cooperativos" en el marco de la Pre-asamblea con el socio Pedro Castillo:** Para fortalecer la identidad cooperativa entre los socios, se organizó una charla informativa donde el socio Pedro Castillo compartió su visión sobre los orígenes y la importancia del movimiento cooperativo, fomentando un mayor sentido de pertenencia.

El año 2024 fue un periodo de gran dinamismo y compromiso para el Comité de Educación de la Cooperativa Oriental. Las actividades desarrolladas demuestran la visión institucional de invertir en el capital humano como pilar fundamental para el crecimiento sostenible. Al proporcionar formación especializada a directivos, herramientas de gestión a colaboradores, y conocimientos empresariales a los socios, la cooperativa no solo fortalece su estructura interna, sino que también contribuye al desarrollo socioeconómico de la comunidad. Estas iniciativas reflejan la dedicación de la Cooperativa Oriental a su misión educativa, promoviendo el conocimiento y las habilidades necesarias para un futuro próspero y cooperativo.



«La educación es la herramienta principal para la transformación de la sociedad. A través de ella, las cooperativas construyen un futuro más justo y equitativo para todos.»

- Dr. Juan Felipe Cadavid, experto en economía solidaria.

Memoria Fotográfica de Actividades de Educación

Carrera Dirigencial



Carrera Dirigencial



Taller sobre Aspectos básicos de la gestión integral de riesgos, AIRAC



Seminario de Educación FENCOOP



Curso de Principios del Cooperativismo en Anamuya





Naftalí De la Rosa Gil

Informe de la Gerencia Gerencial

Distinguidos asociados, es con un profundo sentido de orgullo y optimismo que les presentamos la memoria del año 2024. Este periodo, sin duda, estuvo marcado por la superación de retos significativos y la consecución de metas ambiciosas que han impulsado, de manera tangible, el crecimiento sostenido de nuestra Cooperativa Oriental.

Nos complace enormemente reconocer que estos logros son un testimonio directo del esfuerzo inquebrantable y la dedicación ejemplar del valioso equipo de colaboradores que conforma nuestra institución.

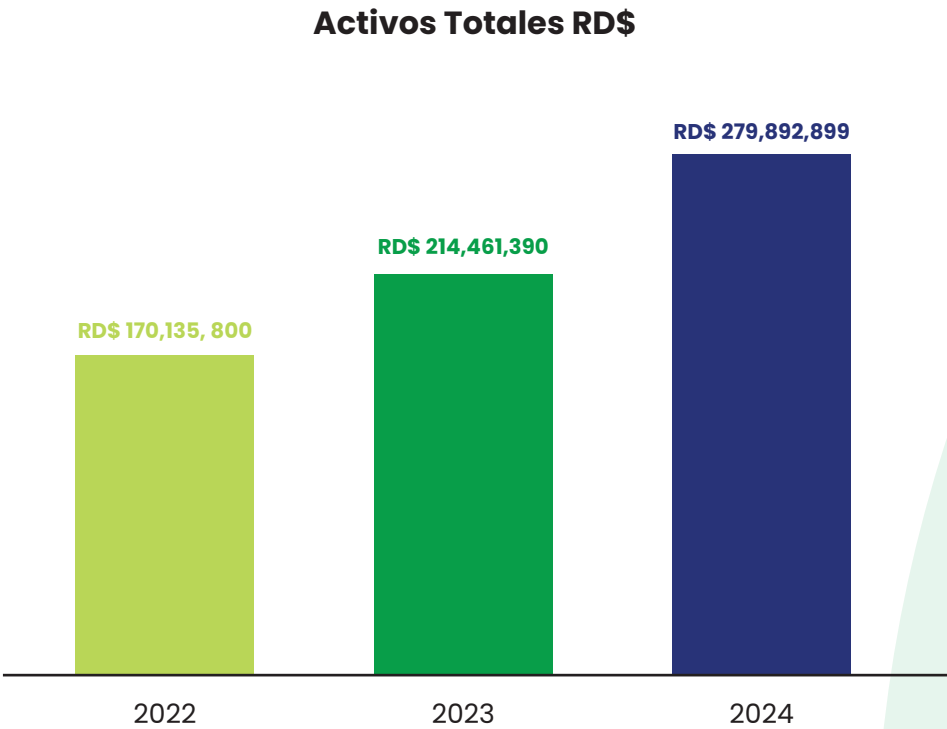
En 2024, asumimos el liderazgo de esta institución como un emocionante desafío. Con el respaldo primero de Dios y todo nuestro equipo. La Gerencia General se encuentra frente a una nueva etapa llena de cambios pero comprometida a mantener el rumbo de crecimiento y adaptación constante.

La entereza y el esfuerzo continuo de cada uno de los involucrados están rindiendo sus frutos, beneficiando directamente a cada uno de nuestros asociados y a nuestra comunidad altagraciana.

Agradecemos profundamente a todas las personas que contribuyeron para que esta sinergia fuera posible. Es esencial que sepan que contamos con su apoyo incondicional para seguir labrando el camino hacia un futuro aún más próspero y lleno de oportunidades para todos.

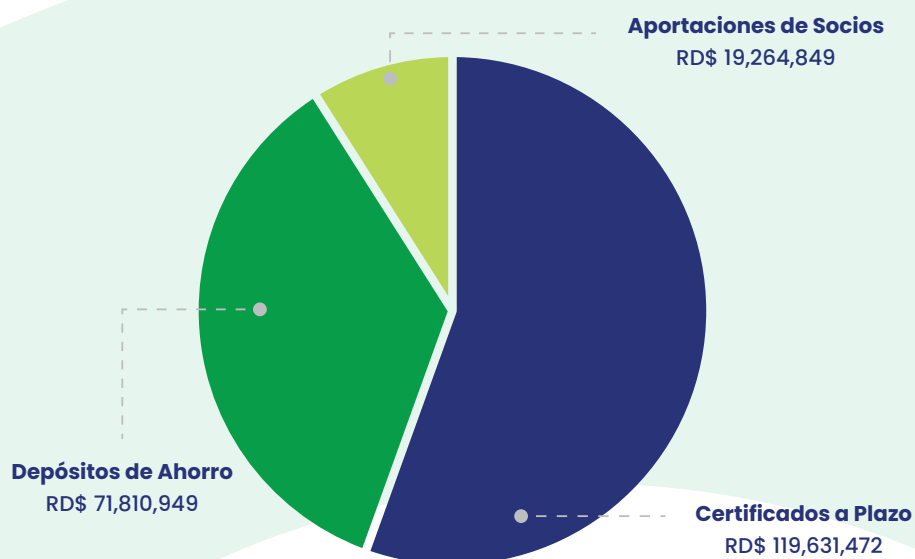
En 2023, había 4,100 asociados, incrementando el número de socios para el 2024 en 4,597 socios, para un crecimiento de un 12%.

En relación a nuestros activos, en diciembre 2023 estos estaban en RD\$ 214,461,390; en diciembre 2024 los mismo sumaban, RD\$ 279,892,899, para un crecimiento neto 65,431,509, y porcentual de un 30.5%.



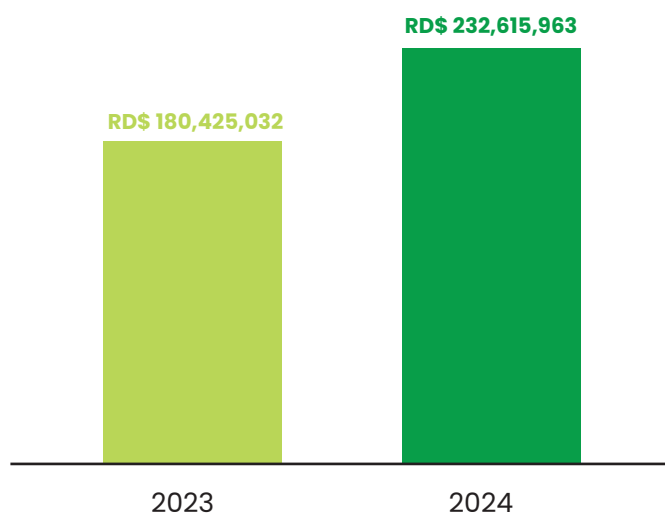
Los medios de captación de la cooperativa son tres: Depósitos a Plazos, Ahorros Corrientes y Certificados de aportaciones. A diciembre 2023 sumaban RD\$177,568,485 y en diciembre del 2024 se contaba con un monto de RD\$210,707,270 para un crecimiento neto de RD\$33,138,785, y porcentual 18.7%

Medios de Captación



La cartera de crédito es la principal fuente de ingresos para CoopOriental. Al cierre de diciembre de 2023, esta se ubicaba en RD\$180,425,032 y en diciembre 2024 los mismos sumaban RD\$ 232,615,963, esto representa un crecimiento neto de RD\$ 52,190,931, lo que equivale a crecimiento porcentual 28.9 % de aumento de nuestra cartera.

Cartera de Crédito



Quiero finalizar el presente informe expresando mi profundo agradecimiento a Dios todo poderoso y a esta institución por brindarme la oportunidad de poder liderarla. En CoopOriental, tu cooperativa de Higüey, reafirmamos el compromiso de ser su institución de intermediación financiera confiable e innovadora, al servicio de sus asociados.

Naftali Y. De la Rosa Gil

Gerente General

Colaboradores



Daniel Rivera Rodríguez
Oficial De Negocios

Jendy Annesy Rijo Sánchez
Cajero

Dulce María Mejía
Conserje

Zuleika Indira Cedeño De La Cruz
Encargada De Plataforma

Omar Antonio Rodriguez Melo
Mensajero



Natividad Pérez Jiménez
Auditora General

Naftali Yahaira De La Rosa Gil
Gerente General

Jairo José Guerrero Constanzo
Encargado De Negocios

Pamela Aristy Ovalles
Asistente De Gerencia

Rosaury Alvarez Alba
Oficial De Cumplimiento

Vicente Martinez
Seguridad

Testimonios de Colaboradores



"Tengo 6 años como colaboradora de CoopOriental, donde me he desempeñado en el área de caja, servicio al cliente y actualmente como Encargada de Plataforma. Anhele seguir desarrollando mis habilidades para seguir brindando un servicio de calidad, fortaleciendo la confianza y la satisfacción de cada socio."

Zuleika I. Cedeño de la Cruz
Encargada de Plataforma



"Doy gracias a la CoopOriental por las oportunidades que me ha brindado. Llegué en 2022 siendo mensajero y poco a poco fui creciendo. Actualmente me desempeño como Encargado de Negocios."

Jairo José Constanzo Guerrero
Encargado de Negocios

Testimonios de Socios



"Cuando empecé con mi puesto de comida, 'Dios Ante Todo la Diligencia', mi sueño era sacar adelante mis hijos. Mucha gente no creyó en mí, pero cuando me acerqué a Cooporiental, sentí una mano amiga".

Beatriz Toledo Mercedes

Dios Ante Todo la Diligencia



"Hubo un momento en que mi colmado, mi sustento, estaba pasando por una situación muy difícil. Pero en Cooporiental, encontré más que un préstamo; encontré orientación y apoyo."

Matías Guerrero

Colmado Matías

Informes Financieros Auditados

Informe de los Auditores Independientes

24 de marzo del 2025

Al: Consejo de Administración y la Alta Gerencia de
*Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples
La Oriental, Inc., (COOPORIENTAL)*
Ciudad.-



Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la *Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples La Oriental, Inc., (COOPORIENTAL)*, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la *Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples La Oriental, Inc., (COOP ORIENTAL)*, al 31 de diciembre de 2024, su desempeño financiero y su flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD).

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría a los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Responsabilidad de la Administración con los Estados Financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos autorizados de la República Dominicana (ICPARD), la cual es una base integral de contabilidad diferente a las normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad.





Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con la Auditoría a los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ✓ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.



El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.

- ✓ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- ✓ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- ✓ Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una Incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.



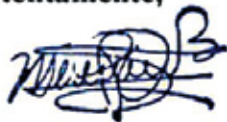
Hemos obtenido evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a la información financiera de la entidad para emitir una opinión sobre los estados financieros. Nosotros somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la entidad, y exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos hemos comunicado con los directivos responsables de la Entidad sobre varios aspectos, incluyendo el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada, los descubrimientos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno identificada durante nuestra auditoría.

Asuntos de Énfasis

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por consiguiente, el estado de situación financiera, así como los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, y su interpretación, no están concebidos para personas que no estén familiarizadas con las prácticas contables específicas, sino más bien para el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo (IDECOOP), conforme a lo establecido en la Ley 127-64 y sus reglamentos.

Atentamente,



Lic. Mártires Peña Díaz, (C.P.A.)
Socio-Director
Registro IDECOOP No.: A-0013
Código ICPARD No. 10469

PEÑA CARVAJAL & ASOCIADOS
RNC No.: 1-32-72170-5

Santo Domingo, Rep. Dominicana
24 de marzo de 2025

**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS
MÚLTIPLES LA ORIENTAL, INC., (COOPORIENTAL)
ESTADO DE SITUACION COMPARATIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(VALORES EXPRESADOS EN RDS)**

	2024	2023	VARIACIONES
ACTIVOS			
Activos Corrientes			
Efectivo en Caja y Bancos (Nota -3)	43,680,151	18,181,990	25,498,161
Cartera de Préstamos - Neta (Nota -4)	232,615,963	180,425,032	52,190,931
Inversiones (Nota -5)	319,978	13,965,883	(13,645,905)
Otras cuentas por cobrar (Nota -6)	63,921	49,508	14,413
Total de Activos Corrientes	276,680,013	212,622,413	64,057,600
Activos no Corrientes			
Prop. Planta y Equipos - Netos (Nota - 7)	785,934	391,793	394,141
Otros Activos (Nota - 8)	2,426,952	1,447,185	979,767
Total de Activos	279,892,899	214,461,390	65,431,509
PASIVOS			
Pasivos Corrientes			
Depósito de ahorros	71,810,949	54,929,177	16,881,772
Depósito a plazo fijos	119,631,472	103,950,607	15,680,865
Cuentas por Pagar (Nota -9)	2,860,001	856,221	2,003,780
Ret. y acumul. por pagar (Nota-10)	13,669,958	1,850,270	11,819,688
Total de Pasivos Corrientes	207,972,381	161,586,275	46,386,106
Pasivos no corrientes			
Préstamos por pagar L.P (Nota - 11)	24,000,000	16,913,933	7,086,067
Total pasivos	231,972,381	178,500,209	53,472,172
CAPITAL			
Patrimonio, Reservas y Excedentes			
Aportaciones de socios (as) (Nota -12)	19,264,849	18,695,001	569,848
Capital Institucional	4,006,319	2,827,898	1,178,421
Donaciones	6,300	0	6,300
Rvas Estatutarias y de Ley (Nota -13)	4,315,057	2,798,867	1,516,190
Resultados Acumulados	10,436,869	6,186,061	4,250,808
Resultados del periodo	9,891,125	5,453,353	4,437,772
Patrimonio, Reserva y Excedentes	47,920,518	35,961,180	11,959,338
Total de Pasivo y Capital	279,892,899	214,461,390	65,431,510

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS
MÚLTIPLES LA ORIENTAL, INC., (COOPORIENTAL)
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
DEL 1RO. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(VALORES EXPRESADOS EN RDS)**

	2024	2023	VARIACIONES
Ingresos			
Intereses por prestamos	39,375,179	28,379,595	10,995,584
Comisiones Cobradas	3,564,031	3,015,443	548,588
Intereses por inversiones	355,322	0	355,322
Otras Comisiones	1,049,804	630,816	418,988
Total de Ingresos	44,344,336	32,025,854	12,318,482
Gastos Operacionales (Nota -14)			
Gastos Generales y Administrativos	17,087,829	14,572,404	2,515,425
Depreciaciones y Amortizaciones	565,929	825,015	(259,086)
Gastos Financieros	12,613,679	8,824,926	3,788,753
Total de Gastos Operacionales	30,267,437	24,222,345	6,045,092
Resultados antes Bonificación	14,076,899	7,803,509	6,273,390
Bonificación (10%)	1,407,690	780,351	627,339
Resultados antes Rvas de Ley y Estatutarias	12,669,209	7,023,158	5,646,051
Reserva General	149,224	112,496	36,727
Reserva Educativa (10% Exced.)	1,266,921	702,315	564,606
Capital institucional (10% Exced.)	1,266,921	702,315	564,606
Aporte a la comunidad 0.5% Exced.	63,346	35,116	28,230
Reserva especial 0.25% Exced.	31,673	17,558	14,115
Total Reservas y provisiones	2,778,084	1,569,800	1,208,284
Resultados netos del Periodo	9,891,125	5,453,358	4,437,767

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros



**COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS
MÚLTIPLES LA ORIENTAL, INC., (COOPORIENTAL)
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(VALORES EXPRESADOS EN RDS)**

	2024	2023
Resultado del ejercicio	9,891,125	5,453,358
Ajuste de partidas no monetarias		
Depreciación y amortizaciones	565,929	825,015
Reservas y Provisiones	2,778,084	1,569,800
Cambios en activos y pasivos		
Aumento (disminución) en:		
Cartera de prestamos	(51,946,622)	(35,301,541)
Otras Cuentas por Cobrar	(14,413)	(3,587)
Otros Activos	(979,767)	198,674
Cuentas por pagar	2,003,780	563,718
Retenciones y acuml. Por pagar	11,819,688	(238,695)
Total de cambios	(35,773,321)	(32,386,616)
Efectivo provisto por las actividades de operación	(25,882,196)	(26,933,258)
Actividades de inversión		
Inversiones	13,645,905	(8,222,085)
Adquisición mobiliarios y equipos	(784,350)	708,694
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	12,861,555	(7,513,391)
Actividades de financiamiento		
Depósitos (Ahorros) de los Socios	16,881,772	(2,571,092)
Depósitos Plazo Fijo	15,680,865	31,351,958
Aportaciones de Socios	569,848	2,268,257
Donaciones	6,300	0
Préstamo por Pagar LP	7,086,067	6,913,933
Disminución en reservas de Ley y Est.	(83,473)	(19,191)
Disminución Depreciación y Amort.	(420,030)	981,543
Excedentes de años anteriores	(1,202,547)	(1,746,804)
Efectivo neto provisto por las act. de financiamiento	38,518,802	37,178,604
Aumento (disminución) neto en efectivo	25,498,161	2,731,955
Efectivo al inicio del periodo	18,181,990	15,450,035
Efectivo al final del periodo	43,680,151	18,181,990
Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros		





COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS
MÚLTIPLES LA ORIENTAL, INC., (COOPORIENTAL)
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(VALORES EXPRESADOS EN RDS)

	<u>Aportes Socios</u>	<u>Capital Institucional</u>	<u>Donaciones</u>	<u>Reservas</u>	<u>Exc. Años Anteriores</u>	<u>Excedentes</u>	<u>Total Patrimonio</u>
Balance al 31 de diciembre 2022	16,426,744	2,043,383	0	2,032,772	4,047,286	3,885,579	28,435,764
Aumento (dismin.) reservas				(101,390)			(101,390)
Incremento (dismin.) exced. años anter.					0		0
Transferencia excedentes					(4,047,286)	4,047,286	0
Aumento (dismin.) aportaciones socios	2,268,257	82,200					2,350,457
Ajuste Excedente acumulado						(1,746,804)	(1,746,804)
Excedentes del ejercicio 2023		702,315		867,486		5,453,353	7,023,154
Balance al 31 de diciembre 2023	18,695,001	2,827,898	0	2,798,868	0	11,639,414	35,961,181
Aumento (dismin.) reservas				1,516,190			1,516,190
Incremento (dismin.) exced. años anter.					(1,202,547)		(1,202,547)
Transferencia excedentes					11,639,414	(11,639,414)	0
Aumento donaciones			6,300				6,300
Aumento (dismin.) aportaciones socios	569,848	1,178,421					1,748,269
Excedentes del ejercicio 2024						9,891,125	9,891,125
Balance al 31 de diciembre 2024	19,264,849	4,006,319	6,300	4,315,058	10,436,867	9,891,125	47,920,518

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros



COOP*Oriental, Inc.*



809-554-4063



cooporientalinc.com



809-554-4063



[cooporientalrd_](https://www.instagram.com/cooporientalrd_)



[cooporientalinc](https://www.facebook.com/cooporientalinc)

